

Tu Garantía JETOUR®

¡Gracias por confiar en JETOUR®! Queremos que disfrutes de tu vehículo con total tranquilidad, por eso ponemos a tu disposición una garantía que te acompaña desde el primer día.

¿Qué cubre tu garantía?

1. Los componentes de tu vehículo JETOUR® nuevo están protegidos contra desperfectos de materiales, mano de obra de fábrica o errores de fabricación, por un periodo de **7 años o hasta 200,000 kilómetros** o lo que ocurra primero (Salvo lo descrito en Garantías Especiales)
2. La cobertura de tu garantía empieza a contar desde la fecha de tu primera compra (la que aparece en tu factura) o desde la entrega oficial de tu vehículo, lo que sea más aplicable.
3. Esta garantía aplica únicamente dentro de la **República de Panamá**.
4. Si ocurre algún desperfecto cubierto, nuestro compromiso es **repararlo para que sigas disfrutando tu vehículo**.

Estamos aquí para respaldarte y que tu experiencia con JETOUR® sea siempre positiva

Garantías Especiales

En JETOUR® queremos que disfrutes tu camino con total tranquilidad. Por eso, además de la cobertura general, algunos componentes de tu vehículo tienen garantías especiales:

1. **Para tu tranquilidad en los consumibles de uso frecuente**

Sabemos que hay piezas que se desgastan rápido, por eso filtros (aire, aceite, combustible y aire acondicionado), bujías, pastillas de freno, plato de embrague, llantas, escobillas de limpiaparabrisas, fusibles y relays están cubiertos por 3 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero.

2. **Cuando eliges accesorios originales, nosotros los respaldamos**

Todos los accesorios instalados por JETOUR® cuentan con 6 meses de garantía, sin importar el kilometraje.

3. **Siempre contigo desde el primer arranque**

La batería original de tu vehículo está cubierta al 100% durante los primeros 12 meses o hasta 20,000 km, lo que ocurra primero.

4. **Disfruta de tu música sin preocupaciones**

Tu sistema de audio (pantalla, módulos, cableado, amplificadores y bocinas) tiene una cobertura de 36 meses o 60,000 km, lo que ocurra primero.

5. **En cada parte, un respaldo seguro**

Piezas como el sistema de escape, correas, vidrios, retrovisores, cauchos, sensores, componentes eléctricos, pintura, inyectores, bomba de agua, discos de freno, amortiguadores, compresor de aire acondicionado, entre otros, están protegidos por 36 meses o 60,000 km.

6. **Tu confianza también está en los componentes clave**

La transmisión, tapicería, alternador, motor de arranque, bomba de agua, calipers, sistema de escape, sensores y embellecedores cromados cuentan con garantía de 48 meses o 100,000 km.

7. **Tu seguridad es nuestra prioridad**

El sistema de alarma de tu JETOUR® está protegido por 7 años o 200,000 km.

8. **Pensando en el futuro de la movilidad**

En los modelos híbridos o eléctricos, la batería de litio de Alto Voltaje, el motor de eléctrico y el controlador de alto voltaje cuentan con una cobertura especial de 98 meses o 150,000 km.

Y lo mejor: todas estas garantías incluyen tanto piezas como mano de obra, porque en cada kilómetro queremos estar contigo.

Aspectos No Cubiertos por la Garantía

En JETOUR® queremos que disfrutes tu vehículo, y para que la garantía funcione siempre, es importante conocer algunas situaciones que **no están cubiertas**, pero que te explicamos de manera clara para que estés prevenido:

1. **Desgaste normal por tu día a día**

Algunas partes se desgastan con el uso habitual, por ejemplo: vibraciones, cambios de color en la carrocería o interiores, deformaciones en plásticos o rellenos. Esto es parte natural de disfrutar tu vehículo.

2. **Mantenimiento adecuado, tu mejor aliado**

Para que todo funcione perfecto, es importante usar los carburantes, aceites y lubricantes recomendados por el fabricante y seguir los mantenimientos indicados en el manual, realizados en nuestros talleres, con nuestros técnicos especializados. Si no se cumplen, algunas reparaciones podrían no estar cubiertas.

3. **Cuidado frente a factores externos**

Aunque tu JETOUR® está diseñado para resistir mucho, algunos daños no se pueden cubrir porque dependen de situaciones fuera de nuestro control. Esto incluye accidentes,

sobrecarga, caminos inapropiados, carreras, robos, vandalismo, modificaciones no autorizadas o uso de productos químicos inadecuados. También consideramos daños ocasionados por el clima, rasguños, esquirlas o salinidad. Conocer esto te ayuda a cuidar tu vehículo y mantener la garantía activa.

4. Servicios rutinarios y piezas fuera de garantía

Los mantenimientos programados, hacen parte de la vida de tu auto y piezas de desgaste normal o consumibles (como aceite, líquidos de frenos, lubricantes) no están incluidos.

5. Gastos adicionales

Para que tu JETOUR® reciba el cuidado adecuado, algunos gastos como transporte, grúa, remolque o el tiempo en que no puedes usar el vehículo mientras se repara no están incluidos en la garantía. Te recomendamos planificar con anticipación para que tu día a día siga siendo cómodo mientras cuidamos tu vehículo.

6. Desgaste natural de componentes con vida útil limitada

Algunos elementos, como bombillos o baterías de control remoto, tienen una vida útil determinada por su uso normal. Esto significa que, aunque estén diseñados para durar, eventualmente necesitarán reemplazo. Con esta información, podrás planificar su cuidado y mantenimiento sin sorpresas.

7. Consumibles: tu cuidado diario importa

Algunos productos, como aceite de motor, aceite de transmisión, anticongelante, líquidos de freno, power steering y otros lubricantes, no están cubiertos por la garantía. Esto se debe a que son consumibles que requieren reemplazo periódico para mantener tu vehículo en óptimas condiciones. Seguir las indicaciones del manual te ayudará a proteger tu inversión y a que tu JETOUR® funcione siempre al máximo.

¡Queremos que mantengas tu Garantía!

En JETOUR® queremos que tu garantía te acompañe siempre, por eso es importante conocer las situaciones que pueden hacer que la cobertura se pierda:

1. Uso del vehículo para fines no previstos

Si el vehículo se utiliza de manera incorrecta o para actividades distintas a las indicadas en el manual, la garantía puede quedar anulada. Nuestro objetivo es que tu auto se mantenga seguro y funcione correctamente en todo momento.

2. Mantenimiento fuera de tiempo

No realizar los mantenimientos programados según el manual del usuario, o hacerlo de manera tardía, afecta la cobertura de tu garantía. Seguir los programas de mantenimiento protege tu vehículo y mantiene la garantía activa.

3. Reparaciones en talleres no autorizados

Las reparaciones o mantenimientos realizados fuera de la red de talleres de Petromotors, afectan directamente tu garantía. Esto asegura que tu vehículo reciba siempre atención profesional y piezas originales.

4. Uso de repuestos o componentes no originales

Usar piezas distintas a las originales o recomendadas por el fabricante y/o el concesionario, afecta la garantía. Esto garantiza que tu JETOUR® funcione con los estándares de calidad que diseñamos.

5. Choques o colisiones no reparadas correctamente

Si un accidente o colisión no se repara con piezas originales en nuestros talleres autorizados, la garantía puede perderse. Esto protege la seguridad y el desempeño de tu vehículo.

6. Alteración del kilometraje

Modificar el kilometraje del vehículo afecta la cobertura, ya que es un indicador clave para mantener tu JETOUR® en las condiciones correctas de uso.

Reservas de JETOUR®

En JETOUR® queremos que tu experiencia sea siempre positiva, por eso te explicamos algunas reservas importantes sobre la garantía y los servicios:

1. Planes de mantenimiento

Nos reservamos el derecho de ajustar los planes de mantenimiento según el modelo de tu vehículo, asegurando que cada auto reciba el cuidado más adecuado.

2. Precios de mantenimiento

Los costos de los mantenimientos los fija JETOUR® y pueden variar con el tiempo, para mantener la calidad de nuestros servicios y piezas originales.

3. Almacenaje después de reparación

Una vez que tu vehículo esté listo para ser retirado y no lo retires dentro de las **48 horas**, se aplicará un valor de almacenaje diario. Esto nos ayuda a mantener el taller ordenado y disponible para todos nuestros clientes.

4. Determinación del año del vehículo

El año de tu vehículo se determina según el **número VIN**, no por sus características visibles, asegurando precisión en la documentación y servicio.

5. Documento oficial de la garantía

Este documento es el **único regulatorio de las condiciones de la garantía**, y reemplaza cualquier información anterior. Así tienes todo claro y en un solo lugar.

He leído y comprendido todas y cada una de las disposiciones enumeradas en líneas anteriores, y acepto que he recibido una copia de este documento.

Firma de Propietario	Fecha de recibido